

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Смоленска  
 \_\_\_\_\_ А.А. Борисов  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 40» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	Февраль 2023 года	Заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте	Февраль 2023 года	Заместители директора: Максименкова Т. С.,		

<p>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации</p>		<p>Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.</p>		
	<p>Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов</p>	<p>Февраль 2023 года</p>	<p>Заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.</p>		
	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.</p>	<p>Февраль 2023 года</p>	<p>Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - совещание с педагогическим коллективом; - заседание Совета школы; - заседание Совета родителей; - родительские собрания</p>	<p>Март 2023 года Январь 2023 года Январь 2023 года Март 2023 года</p>	<p>Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации</p>	<p>Март 2023 года</p>	<p>Заместитель директора по АХР Селезнев А. И.</p>		
	<p>Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся;</p>	<p>Август 2023 года</p>	<p>Заместитель директора по АХР Селезнев А. И.</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятную навигацию внутри организации;</li> <li>- поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>			
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Март 2023 года	Педагог психолог Агеева А. А.		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совещание с педагогическим коллективом;</li> <li>- заседание Совета школы;</li> <li>- заседание Совета родителей;</li> <li>- родительские собрания</li> </ul>	<p>Март 2023 года</p> <p>Январь 2023 года</p> <p>Январь 2023 года</p> <p>Март 2023 года</p>	<p>Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.</p>		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Директор школы: Новикова И. В, заместитель директора по АХР Селезнев А. И.		
	Контроль целостности пандуса (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ	1 раз в квартал	Заместитель директора по АХР Селезнев А. И.		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	Декабрь 2023 года	Заместитель директора по АХР Селезнев А. И.		

	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	Декабрь 2023 года	Заместитель директора по АХР Селезнев А. И.		
	Приобрести оборудование для: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2023 года	Заместитель директора по АХР Селезнев А. И.		
	Заключить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Март 2023 года	Заместитель директора по АХР Селезнев А. И.		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	Апрель 2023 года	Заместитель директора Власова М. В.		
	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение года	Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для		Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С.,		

	инвалидов и детей с ОВЗ: - совещание с педагогическим коллективом; - заседание Совета школы; - заседание Совета родителей; - родительские собрания	Март 2023 года Январь 2023 года Январь 2023 года Март 2023 года	Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Апрель 2023	Педагог психолог Агеева А. А.		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - совещание при директоре.	Август 2023 года	Директор школы: Новикова И. В.		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	Февраль 2023 года	Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - совещание с педагогическим коллективом; - заседание Совета школы; - заседание Совета родителей; - родительские собрания	Март 2023 года Январь 2023 года Январь 2023 года Март 2023 года	Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Май 2023 года	Заместитель директора Смирнова И. В.		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - совещание с педагогическим коллективом; - заседание Совета школы; - заседание Совета родителей; - родительские собрания	Март 2023 года Январь 2023 года Январь 2023 года Март 2023 года	Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Май 2023 года, сентябрь 2023 года	Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - анкетирование учащихся и родителей «Выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг»	Май 2023 года, сентябрь 2023 года	Директор школы: Новикова И. В., заместители директора: Максименкова Т. С., Иванова И. В., Власова М. В., Смирнова И. В.		

	Деловая игра для педагогов по эффективному взаимодействию с родительской общественностью «Откровенный разговор»	Март 2023 года	Заместитель директора Смирнова И. В.		
--	--	----------------	---	--	--

Директор школы

И. В. Новикова

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,  
образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального  
обучения, дополнительным общеобразовательным программам**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  
(далее - организации)**

N п/п	Показатели
1.1 .	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <sup>1</sup>
1.2 .	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3 .	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

---

<sup>1</sup> [Статья 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

---



## II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

N п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"><li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li><li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li><li>- наличие и доступность питьевой воды;</li><li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li><li>- санитарное состояние помещений организации</li></ul>
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

## III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

N п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"><li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li><li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li><li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li><li>- наличие сменных кресел-колясок;</li><li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li></ul>
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"><li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li><li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li><li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li><li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li><li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li><li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li></ul>

3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
------	---

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

N п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

N п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)